

Profil Andreas Bothe

Persönliche Daten

Name

Andreas Bothe

Wohnort

Erlangen

Kontakt

Mobil: +49 1525 377 9130

Email: info@andreasbothe.de

Web: <http://andreasbothe.de>



Ausbildung

Hochschulstudium Informatik, Abschluss Diplom-Informatiker (Univ.)
Remedy Approved Consultant (RAC)
Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL)

Berufserfahrung seit

1992

Aktuelle Tätigkeiten

1. Freiberuflicher IT-Consultant mit Schwerpunkt BMC Remedy
2. Gründung eines Web-Startups im Bereich SaaS-Plattformen

Schwerpunkte

Methoden, Werkzeuge

ITIL, BMC Remedy Action Request System, BMC Remedy ITSM Suite, Web-Projekte (Client und Server), Software Engineering, zahlreiche Tools

Web-Entwicklung

HTML5, CSS, JavaScript, jQuery, PHP, Python, Ajax, JSON, Apache, diverse FrameWorks, diverse CMS

Native Programmierung

Remedy, SQL, Python, C, C++, Win32, Pascal, Basic, Lisp, diverse Assembler, diverse Scriptsprachen, Postscript, TeX, LaTeX

Datenbanken

Oracle, MySQL, SQLite

Standard Software

MS Office, OpenOffice, Adobe CS, FrameMaker

Betriebssysteme

Windows, Linux/Unix, Android, iOS

**Sonstiges
(fachlich)**

Prozess- und Datenmodellierung,
Software-Ergonomie, Benutzer-Oberflächen,
Planung und Durchführung von IT-Trainings

**Sonstiges
(koordinatorisch)**

Konzepte, Projektleitung, Beratung,
Qualitätsmanagement

Profil Andreas Bothe

Firma	Freiberuflicher IT-Berater
Zeitraum	Ab 07/2004
Tätigkeiten	BMC Remedy und Umfeld, Web-Portale: Beratung, Konzeption, Design, Entwicklung, Entwicklungsleitung und -koordination. Referenzprojekte:
2014-2017	<i>Aufbau des Startups eveeno® im Bereich Online-Event-Management. SaaS-Tool für Online-Ticketing und Teilnehmermanagement. Founder & CEO, siehe eveeno.com.</i>
2013	<i>Installation und Upgrades mehrerer Remedy-Plattformen, Atos IT Solutions and Services, Fürth. Planung und Durchführung.</i>
2012	<i>Erweiterungen zu einem Remedy-Auftragsmanagement. Finanz Informatik Technologie Service (FI-TS), München. Anpassungen im Remedy-Softwarekern.</i>
2012	<i>Entwicklung eigenes Produkt CUBIZ für Ticket-Systeme. Ersteinsatz im ServiceDesk bei Atos IT Solutions and Services. Dashboard mit konfigurierbaren Widgets zur Beobachtung von Ticketeingängen und Kennzahlen. Echtzeit-Reporting über Cube-Technologie (HTML5, CSS, JavaScript, JSON, Python, SQL).</i>
2010-2011	<i>Graphisches Dashboard für Remedy, Siemens IT Solutions and Services GmbH (SIS), Fürth. Web-Portal für Echtzeit-Reporting von Remedy-Daten. Darstellung von Kennzahlen in Diagrammen und Tabellen. Konzept und Realisierung (Python, Apache, Oracle/SQL).</i>
2009	<i>Integration eines Lizenzmanagements in eine Remedy-CMDB, Siemens IT Solutions and Services, Fürth. Integration bestehender Alt-Software, Erweiterungen und Re-Design. Remedy-Benutzeroberflächen, Scanner-Schnittstellen, Reports.</i>
2008-2013	<i>Management Information System (MIS), Siemens IT Solutions and Services, Fürth. Erfassung und Verwaltung von Management-Informationen und kaufmännischen Daten in Remedy. Analyse, Datenmodelle und Konzepte. Implementierung (Remedy, Oracle-SQL, Schnittstellen, Auswertungen und Grafiken).</i>
2006-2013	<i>Ticket & Asset Servicedesk (TAS), Siemens IT Solutions and Services, Fürth. Planung und Einführung neuer Konzepte (Modularität, Mandantenfähigkeit, automatisierte Schnittstellen). Migration neuer Mandanten. Zusammenführung mit anderen Service Desks. Koordination und Entwicklungsleitung. Weiterentwicklungen und Re-Designs.</i>
2004-2005	<i>ORS Service Desk (OSD), Siemens Business Services, München. Konzeption und Aufbau der Abrechnungssysteme im Service Desk.</i>

Profil Andreas Bothe

Firma	Materna GmbH, Erlangen und Dortmund
Zeitraum	01/1993 – 06/2004
Tätigkeiten	<p>Konzeption und Aufwandsabschätzung, Software- und Dokumentenerstellung, Planung und Durchführung von IT-Trainings, zeitweise Projektleitungen.</p> <p>Referenzprojekte:</p> <p>ORS Service Desk (OSD) (Basis Remedy, ITSM Suite), Siemens Business Services, München.</p> <p>Remedy-Trainings für das Assetmanagement SICAT bei Siemens TS, Erlangen und Hannover.</p> <p>Verschiedene Teilprojekte im Remedy-Umfeld bei der T-Systems CSM, Bamberg.</p> <p>User Help Desk (Basis Remedy, ITSM Suite) bei der IS Energy, Würzburg.</p> <p>Zoll-Software (ATLAS) für das Bundesministerium der Finanzen, Bonn.</p> <p>Verkehrsdatenbank der Autobahndirektion Nordbayern, Nürnberg.</p> <p>Datenübernahme-Software für das Patentinformationssystem des Deutschen Patenamtes, München.</p> <p>Wartungssoftware im Umfeld Medizin-Technik bei Siemens MED, Erlangen.</p>
Firma	Basys Software GmbH, Erlangen
Zeitraum	09/1991 – 12/1992
Tätigkeiten	<p>Konzeption, Software-Entwicklung.</p> <p>Referenzprojekte:</p> <p>Software-Entwicklungswerkzeug DIADEM, Automatische Generierung von Benutzeroberflächen aus CASE-Modellen. Unix/C/Shell.</p>
Firma	Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
	Lehrstuhl für Fertigungsautomatisierung und Produktionssystematik
Zeitraum	Studiums begleitend 1986 – 1991
Tätigkeiten	Software-Entwicklung, technische Unterstützung in verschiedensten Bereichen.